

Regulamin pobytu w EveRest Apartamenty Szczyrk

Właściciele apartamentu będą Państwu bardzo wdzięczni za przestrzeganie niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

REZERWACJA

- Rezerwacja apartamentu oznacza jednocześnie akceptację regulaminu.
- W celu dokonania rezerwacji należy skorzystać z formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej pod adresem: everest.szczyrk.pl, skontaktować się telefonicznie pod numerem: **723 555 222** lub mailowo pod adresem: **biuro@everest.szczyrk.pl**
- Dane które należy podać to: termin pobytu, data przyjazdu i wyjazdu, wskazany numer apartamentu, dane kontaktowe, ilość osób w apartamencie oraz godzinę przyjazdu.
- Jeśli chcą Państwo otrzymać fakturę należy podać numer NIP oraz dane firmy.
- W ciągu 24 godzin od potwierdzenia wstępnej rezerwacji, Klient zobowiązany jest do wpłaty zadatku w wysokości 30% ogólnych kosztów pobytu. Wpłaty należy dokonać na następujący rachunek bankowy: **76 1020 1390 0000 6302 0730 7889** lub Blikiem.
- W przypadku braku zapłaty zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostanie automatycznie anulowana.
- Pozostałą do rozliczenia należność za pobyt Klient wpłaca w dniu przyjazdu kartą kredytową/debetową, szybkim przelewem internetowym, kodem BLIK lub gotówką.

CENY ZA WYNAJEM

- Ceny za wynajem apartamentów są podane na naszej stronie internetowej everest.szczyrk.pl
- Cena podana za dany apartament jest ceną za jego wynajem na dobę, bez względu na liczbę osób w nim przebywających, lecz nie większą niż jest to przewidziane dla danego apartamentu. Jeżeli liczba osób wynajmujących dany apartament będzie mniejsza niż jego przeznaczenie, prosimy o kontakt z Obsługą.

PRZYJAZD I WYJAZD KLIENTÓW, ODBIÓR KLUCZY, PŁATNOŚĆ

- Doba hotelowa rozpoczyna się o 15:00 i kończy o godzinie 10:00 następnego dnia.
- Zameldowanie odbywa się od godziny 15:00 do 22:00. Zameldowanie po 22:00 jest opcjonalne i musi być każdorazowo uzgodnione z Obsługą EveRest Apartamenty Szczyrk.
- Przekazanie karty-klucza odbywa się po przyjeździe. W przypadku braku personelu na miejscu, Klient otrzyma kod do furtki wejściowej. Opuszczenie apartamentu przez Klienta w ostatnim dniu pobytu powinno nastąpić do godziny 10:00. Przekazanie karty-klucza oraz odbiór apartamentu odbywa się zawsze w apartamencie po wcześniejszym zgłoszeniu przez Klienta i ustaleniu godziny odbioru.
- W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Obsługi EveRest Apartamenty Szczyrk. W razie braku kontaktu z Obsługą, EveRest Apartamenty Szczyrk zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
- Procedura zameldowania wymaga wypełnienia karty meldunkowej oraz okazania do wglądu przez Klienta dowodu tożsamości ze zdjęciem. Wymagana jest wpłata kaucji zabezpieczającej w wysokości 300 zł. Kaucja ta jest zwracana podczas wyjazdu. Kaucja ta jest zabezpieczeniem na ewentualność szkód lub zniszczeń na terenie obiektu.
- Obsługa udostępnia apartament po uiszczeniu 100% wartości rezerwacji, po pobraniu kaucji i okazaniu dowodu tożsamości. Przy budynku, w którym znajdują się apartamenty, istnieje możliwość bezpłatnego zaparkowania pojazdu. Parking jest zamykany, monitorowany i niestrzeżony. Obsługa obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony pojazd ani mienie Klienta.

OBOWIĄZKI KLIENTA

- W apartamencie nie może przebywać większa liczba osób niż zgłoszona w procesie rezerwacji.
- Klient zobowiązany jest do poszanowania zasad dobrego sąsiedztwa. W przypadku, gdy Klient w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Obsługa zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia najmu.
- Obsługa obiektu ma prawo, bez zezwolenia Klienta, wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa gości lub mienia.
- Klient zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu.
- Przy wyjeździe, Klient zobowiązany jest do wyniesienia śmieci w miejsce wskazane przy bramie wjazdowej.
- W apartamentach obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 7:00.
- O wszelkich usterkach zastanych lub powstałych w apartamencie w czasie pobytu, Klient powinien niezwłocznie poinformować Obsługę.

- Klient odpowiedzialny jest za kartę-klucz do apartamentu, a w razie zgubienia jest zobowiązany do pokrycia kosztów zakupu nowej karty w kwocie 100 zł.
- Z uwagi na możliwość wywołania pożaru, Klient nie może używać jakichkolwiek innych urządzeń zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia lokalu poza: komputerem, maszynką do golenia, suszarką do włosów i ładowarką do telefonu. Na terenie obiektu, łącznie z tarasami oraz częściami wspólnymi obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów, IQOS, shishy oraz innych używek poza wyznaczonymi do tego miejscami. W przypadku niezastosowania się do zakazu (w szczególności skutkującego uruchomieniem czujników dymu), Klient zostanie obciążony kwotą 500 zł.
- W naszych apartamentach nie akceptujemy obecności zwierząt.
- Wszystkie przedmioty wchodzące w skład wyposażenia apartamentu, w tym ręczniki, są własnością EveRest Apartamenty Szczyrk. Kradzież zostanie zgłoszona odpowiednim służbom.
- Podczas sezonu zimowego obowiązuje zakaz pozostawiania otwartych/uchylonych okien podczas nieobecności w apartamencie. W przeciwnym wypadku, Obsługa ma prawo wejść do apartamentu w celu ich zamknięcia.
- Ze względów bezpieczeństwa, na terenie całego obiektu EveRest Apartamenty Szczyrk obowiązuje zakaz odpalania fajerwerków.
- Zabrania się poruszania po obiekcie w obuwiu narciarskim i wnoszenia sprzętu narciarskiego lub rowerów do apartamentu. Do tego celu służy dostępna bez opłat narciarnia-rowerownia.
- Każdorazowo opuszczając apartament w czasie pobytu, Klient jest zobowiązany do jego zabezpieczenia poprzez zamknięcie drzwi i okien. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za mienie Klienta pozostawione w apartamencie.

REZYGNACJA, BRAK PRZYJAZDU KLIENTA, ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

- Informacje o zmianie lub rezygnacji z rezerwacji należy skierować do Obsługi w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail lub SMS.
- W przypadku anulowania przez Klienta rezerwacji w okresie krótszym niż 7 dni przed przyjazdem, zadatek nie podlega zwrotowi.
- Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu, skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji. W takim przypadku, nie przysługuje Klientowi zwrot pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
- W razie sporu między Klientem a Obsługą, obie strony powinny dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporu. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, zastosowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.

PODSUMOWANIE

- Oprócz powyższego regulaminu, prosimy o stosowanie się do odrębnych regulaminów korzystania z sauny, placu zabaw, strefy grilla oraz narciarni-rowerowni.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Przechowywanie i przetwarzanie danych z monitoringu i danych osobowych jest realizowane wyłącznie przez Obsługę EveRest Apartamenty Szczyrk i jest zgodne z postanowieniami RODO.

EveRest