

Правила проживання в апартаментах EveRest

Apartamenty Szczyrk

Власники апартаментів будуть Вам дуже вдячні за дотримання цих правил, метою яких є забезпечення спокою та безпеки перебування всіх наших гостей.

РЕЗЕРВАЦІЯ

- Бронювання апартаментів одночасно означає прийняття цих правил.
- Бронювання здійснюйте через форму бронювання, доступну на сайті: everest.szczyrk.pl, по телефону: 723 555 222 або електронною поштою: biuro@everest.szczyrk.pl
- Необхідно вказати: термін перебування, дату заїзду та виїзду, номер апартаментів, контактні дані, кількість осіб в апартаментах та час заїзду.
- Якщо Ви бажаєте отримати рахунок-фактуру, будь ласка, вкажіть податковий номер (ІПН) та дані компанії.
- Протягом 24 годин після підтвердження попереднього бронювання гість зобов'язаний сплатити завдаток у розмірі 30% від загальної вартості перебування. Оплату здійснюйте на цей банківський рахунок: 76 1020 1390 0000 6302 0730 7889, платежем BLIK або іншим способом, доступним на сайті.
- У разі несплати завдатку у встановлений термін бронювання автоматично скасовується.
- Залишок суми гість сплачує в день заїзду кредитною/дебетовою картою, швидким банківським переказом, кодом BLIK або готівкою.

ЦІНИ ЗА ОРЕНДУ

- Ціни за оренду апартаментів вказані на нашому сайті everest.szczyrk.pl

ЗАЇЗД ТА ВИЇЗД ГОСТЕЙ, ПЕРЕДАЧА КЛЮЧІВ, ОПЛАТА

- Доба проживання починається о 15:00 і закінчується о 10:00 наступного дня.
- Заїзд відбувається з 15:00 до 22:00. Заїзд після 22:00 можливий лише за індивідуальною домовленістю з персоналом EveRest Apartamenty Szczyrk.
- Передача ключ-картки відбувається після прибуття. Якщо на місці немає персоналу, гість отримує код від вхідної хвіртки. Гість повинен залишити апартаменти в останній день перебування не пізніше 10:00. Передача ключ-картки та прийняття апартаментів завжди відбувається в апартаментах після попереднього повідомлення гостя та узгодження часу передачі.
- Якщо гість не може прибути в узгоджений час, він зобов'язаний негайно повідомити про це персонал EveRest Apartamenty Szczyrk. За відсутності контакту з персоналом EveRest Apartamenty Szczyrk залишає за собою право скасувати бронювання.
- Біля будівлі, в якій знаходяться апартаменти, можна безкоштовно припаркувати автомобіль. Паркування замикається, знаходиться під наглядом, але не охороняється. Персонал об'єкта не несе відповідальності за залишений автомобіль чи майно гостя.

ОБОВ'ЯЗКИ ГОСТЯ

- В апартаментах не може перебувати більше осіб, ніж було вказано при бронюванні.
- Гість зобов'язаний дотримуватися принципів доброго сусідства. Якщо гість суттєво порушує спокій або права сусідів і не дотримується загальновизнаних норм співіснування, персонал залишає за собою право розірвати договір оренди.
- Персонал об'єкта має право без згоди гостя увійти в орендовані апартаменти у разі загрози безпеці гостей або майну.
- Гість зобов'язаний підтримувати апартаменти в такому стані, в якому він їх отримав на початку перебування.
- При виїзді гість зобов'язаний винести сміття в місце, позначене біля в'їзної брами.
- В апартаментах діє нічна тиша з 23:00 до 8:00.
- Про будь-які несправності, виявлені або виниклі в апартаментах під час перебування, гість повинен негайно повідомити персонал.
- Гість несе відповідальність за ключ-картку до апартаментів, а у разі її втрати зобов'язаний покрити витрати на виготовлення нової картки у розмірі 100 злотих.
- З огляду на ризик виникнення пожежі, гостю заборонено використовувати будь-які інші електричні прилади, які не входять до оснащення апартаментів, крім: комп'ютера, бритви, фена для волосся та зарядного пристрою для телефону. У всьому об'єкті, включаючи тераси та спільні приміщення, діє сувора заборона на куріння тютюну, електронних сигарет, пристроїв IQOS, кальянів та інших психоактивних речовин поза відведеними для цього місцями. У разі порушення цієї заборони (особливо якщо спрацюють димові детектори) з гостя буде стягнуто суму 500 злотих.
- У наших апартаментах ми не приймаємо тварин.
- Усі предмети, що входять до оснащення апартаментів, включаючи рушники, є власністю EveRest Apartamenty Szczyrk. Про крадіжку буде повідомлено відповідним органам.
- Протягом зимового сезону діє заборона залишати відкриті/прочинені вікна під час відсутності в апартаментах. В іншому випадку персонал має право увійти в апартаменти з метою їх закриття.
- З міркувань безпеки на всій території EveRest Apartamenty Szczyrk діє заборона на запуск феєрверків.
- Заборонено пересуватися об'єктом у лижному взутті та вносити лижне спорядження чи велосипеди в апартаменти. Для цього призначено безкоштовну лижну/велосипедну кімнату.
- Кожного разу, залишаючи апартаменти під час перебування, гість зобов'язаний убезпечити їх, замкнувши двері та вікна. Персонал не несе відповідальності за майно гостя, залишене в апартаментах.

СКАСУВАННЯ, НЕПРИБУТТЯ, ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- Інформацію про зміну або скасування бронювання необхідно надіслати персоналу письмово електронною поштою або SMS-повідомленням.
- У разі скасування бронювання гостем у термін менше ніж 7 днів до заїзду завдаток не підлягає поверненню.
- Відсутність гостя або відсутність контакту з його боку в узгоджений день заїзду призводить до автоматичного скасування бронювання. У такому випадку гостю не належить повернення коштів за невикористане перебування.
- У разі спору між гостем і персоналом обидві сторони повинні намагатися вирішити спір мирним шляхом. У разі недосягнення згоди застосовуються положення польського Цивільного кодексу.

ПІДСУМОК

- Окрім вищезазначених правил, просимо дотримуватися окремих правил користування сауною, джакузі, дитячим майданчиком, зоною для гриля та лижною/велосипедною кімнатою.

ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- Зберігання та обробку даних із системи відеоспостереження та персональних даних здійснює виключно персонал EveRest Apartamenty Szczyrk відповідно до положень GDPR.

EveRest