

Prevádzkový poriadok pobytu v apartmánoch EveRest Apartamenty Szczyrk

Majitelia apartmánu Vám budú veľmi vďační za dodržiavanie tohto prevádzkového poriadku, ktorého cieľom je zabezpečiť pokoj a bezpečnosť pobytu všetkých našich hostí.

REZERVÁCIA

- Rezervácia apartmánu zároveň znamená prijatie tohto prevádzkového poriadku.
- Rezerváciu vykonajte prostredníctvom rezervačného formulára dostupného na webovej stránke: everest.szczyrk.pl, telefonicky na čísle: 723 555 222 alebo e-mailom na adrese: biuro@everest.szczyrk.pl
- Je potrebné uviesť: termín pobytu, dátum príchodu a odchodu, číslo apartmánu, kontaktné údaje, počet osôb v apartmáne a hodinu príchodu.
- Ak si želáte dostať faktúru, uveďte prosím IČ DPH a údaje o firme.
- Do 24 hodín od potvrdenia predbežnej rezervácie je hosť povinný uhradiť zálohu vo výške 30 % z celkových nákladov na pobyt. Platbu vykonajte na tento bankový účet: 76 1020 1390 0000 6302 0730 7889, platbou BLIK alebo iným spôsobom dostupným na webovej stránke.
- V prípade neuhradenia zálohy v stanovenom termíne bude rezervácia automaticky zrušená.
- Zostávajúcu sumu hosť uhradí v deň príchodu kreditnou/debetnou kartou, rýchlym bankovým prevodom, kódom BLIK alebo v hotovosti.

CENY ZA PRENÁJOM

- Ceny za prenájom apartmánov sú uvedené na našej webovej stránke everest.szczyrk.pl

PRÍCHOD A ODCHOD HOSTÍ, ODOVZDANIE KĹÚČOV, PLATBA

- Ubytovací deň sa začína o 15:00 a končí o 10:00 nasledujúceho dňa.
- Check-in prebieha od 15:00 do 22:00. Check-in po 22:00 je možný len po individuálnej dohode s obsluhou EveRest Apartamenty Szczyrk.
- Odovzdanie kľúčovej karty prebieha po príchode. Ak na mieste nie je prítomný personál, hosť dostane kód od vstupnej bránky. Hosť musí opustiť apartmán v posledný deň pobytu najneskôr do 10:00. Odovzdanie kľúčovej karty a prevzatie apartmánu prebieha vždy v apartmáne po predchádzajúcom nahlásení hosťom a dohodnutí hodiny odovzdania.
- Ak sa hosť nemôže dostaviť v dohodnutú hodinu, je povinný o tom bezodkladne informovať obsluhu EveRest Apartamenty Szczyrk. Pri absencii kontaktu s obsluhou si EveRest Apartamenty Szczyrk vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť.
- Pri budove, v ktorej sa apartmány nachádzajú, je možné bezplatne zaparkovať vozidlo. Parkovisko je uzamykateľné, monitorované, ale nestrážené. Obsluha objektu nenesie zodpovednosť za ponechané vozidlo ani majetok hosťa.

POVINNOSTI HOSTA

- V apartmáne sa nesmie zdržiavať viac osôb, ako bolo uvedené pri rezervácii.
- Host je povinný rešpektovať zásady dobrého susedstva. Ak host výrazne narúša pokoj alebo práva susedov a nedodržiava všeobecne uznávané normy spolunažívania, obsluha si vyhradzuje právo nájom vypovedať.
- Obsluha objektu má právo bez súhlasu hosta vstúpiť do prenajatého apartmánu v prípade ohrozenia bezpečnosti hostí alebo majetku.
- Host je povinný udržiavať apartmán v stave, v akom ho prevzal na začiatku pobytu.
- Pri odchode je host povinný odnieť odpadky na miesto vyznačené pri vjazdovej bráne.
- V apartmánoch platí nočný pokoj od 23:00 do 8:00.
- O akýchkoľvek poruchách zistených alebo vzniknutých v apartmáne počas pobytu by mal host bezodkladne informovať obsluhu.
- Host zodpovedá za kľúčovú kartu k apartmánu a v prípade jej straty je povinný uhradiť náklady na obstaranie novej karty vo výške 100 PLN.
- Vzhľadom na riziko vzniku požiaru host nesmie používať žiadne iné elektrické zariadenia, ktoré nie sú súčasťou vybavenia apartmánu, okrem: počítača, holiaceho strojčeka, sušiča vlasov a nabíjačky telefónu. V celom objekte, vrátane terás a spoločných priestorov, platí prísny zákaz fajčenia tabaku, e-cigariet, zariadení IQOS, vodných fajok a iných návykových látok mimo vyhradených miest. V prípade porušenia tohto zákazu (najmä ak dôjde k spusteniu dymových detektorov) bude hostovi účtovaná suma 500 PLN.
- V našich apartmánoch neprijímame prítomnosť zvierat.
- Všetky predmety tvoriace vybavenie apartmánu, vrátane uterákov, sú majetkom EveRest Apartamenty Szczyrk. Krádež bude nahlásená príslušným orgánom.
- Počas zimnej sezóny platí zákaz ponechávania otvorených/pootvorených okien počas neprítomnosti v apartmáne. V opačnom prípade má obsluha právo vstúpiť do apartmánu za účelom ich zatvorenia.
- Z bezpečnostných dôvodov platí v celom objekte EveRest Apartamenty Szczyrk zákaz odpaľovania ohňostrojov.
- Je zakázané pohybovať sa po objekte v lyžiarskej obuvi a vnášať lyžiarske vybavenie alebo bicykle do apartmánu. Na tento účel slúži bezplatne dostupná lyžiareň-bicyklová miestnosť.
- Pri každom opustení apartmánu počas pobytu je host povinný ho zabezpečiť uzamknutím dverí a okien. Obsluha nenesie zodpovednosť za majetok hosta ponechaný v apartmáne.

ZRUŠENIE, NEPRÍCHOD, ZMENA PODMIENOK ZMLUVY

- Informácie o zmene alebo zrušení rezervácie je potrebné zaslať obsluhu písomne e-mailom alebo SMS.
- V prípade zrušenia rezervácie hostom v období kratšom ako 7 dní pred príchodom záloha nepodlieha vráteniu.

- Neprítomnosť hosťa alebo absencia kontaktu z jeho strany v dohodnutý deň príchodu vedie k automatickému zrušeniu rezervácie. V takom prípade hosťovi nepatrí vrátenie peňazí za nevyužitý pobyt.
- V prípade sporu medzi hosťom a obsluhou by sa obe strany mali snažiť o zmierlivé vyriešenie sporu. Ak nedôjde k dohode, použijú sa ustanovenia poľského Občianskeho zákonníka.

ZHRNUTIE

- Okrem vyššie uvedeného prevádzkového poriadku prosíme o dodržiavanie samostatných prevádzkových poriadkov pre používanie sauny, vírivky, detského ihriska, grilovacej zóny a lyžiarske-bicyklovej miestnosti.

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Uchovávanie a spracovanie údajov z monitorovacieho systému a osobných údajov vykonáva výhradne obsluha EveRest Apartamenty Szczyrk v súlade s ustanoveniami GDPR.

EveRest