

Bestimmungen für den Aufenthalt im EveRest Apartments Szczyrk

Die Eigentümer der EveRest Apartments Szczyrk werden Ihnen für die Einhaltung dieser Vorschriften, die der Ruhe und Sicherheit aller unserer Gäste dienen sollen, sehr dankbar sein.

RESERVIERUNG

- Ein Apartment zu buchen bedeutet auch, die Vorschriften zu akzeptieren.
- Um eine Reservierung vorzunehmen, nutzen Sie bitte das Reservierungsformular auf der Website: everest.szczyrk.pl, kontaktieren Sie uns telefonisch unter **+48 723 555 222** oder per E-mail unter: **biuro@everest.szczyrk.pl**
- Die anzugebenden Daten sind: Ankunfts- und Abreisedatum, angegebene Apartmentnummer,
- Kontaktdaten, Anzahl der Personen im Apartment und Ankunftszeit.
- Wenn Sie eine Rechnung erhalten möchten, geben Sie bitte die Firmendaten an.
- Innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung der Reservierung ist der Gast verpflichtet, eine Anzahlung in Höhe von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts zu leisten. Die Zahlung sollte auf folgendes Bankkonto erfolgen IBAN: **PL 76 1020 1390 0000 6302 0730 7889**.
- Wird die Anzahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist geleistet, wird die Reservierung automatisch storniert.
- Der Restbetrag für den Aufenthalt wird vom Kunden am Anreisetag per Kredit-/Debitkarte, schneller Online-Überweisung, oder in bar bezahlt.

MIETPREIS

- Die Preise für die Anmietung der Apartments finden Sie auf unserer Website everest.szczyrk.pl.
1. Der für ein bestimmtes Apartment angegebene Preis ist der Mietpreis pro Tag, unabhängig von der Anzahl der darin übernachtenden Personen, jedoch nicht mehr, als für ein bestimmtes Apartment bestimmte Wohnung vorgesehen ist. Wenn die Anzahl der Personen, die ein bestimmtes Apartment mieten, geringer ist als die vorgesehene Nutzung, wenden Sie sich bitte an den Service.

AN- UND ABREISE DER KUNDEN, SCHLÜSSELÜBERGABE, ZAHLUNG

- Der Hoteltag beginnt um 15:00 Uhr und endet am nächsten Tag um 10:00 Uhr.
- Der Check-in ist von 15:00 bis 22:00 Uhr möglich. Ein Check-in nach 22:00 Uhr ist optional und muss jeweils mit dem Personal des EveRest Apartments Szczyrk vereinbart werden.
- Die Schlüsselkarte wird bei der Ankunft ausgehändigt. Bei Abwesenheit von Personal vor Ort erhält der Gast einen Code zum Eingangstor. Die Abreise durch den Gast am letzten Aufenthaltstag sollte bis 10:00 Uhr erfolgen. Die Übergabe der Schlüsselkarte und des Apartments erfolgt stets im Apartment nach vorheriger Ankündigung durch den Gast und Festlegung der Abholzeit.
- Sollte es nicht möglich sein, zum vereinbarten Zeitpunkt einzutreffen, ist der Gast verpflichtet, den Service von EverRest Apartments Szczyrk unverzüglich zu benachrichtigen. Bei fehlendem Kontakt mit dem Personal behält sich EverRest Apartments Szczyrk das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.
- Für den Check-in-Vorgang ist das Ausfüllen eines Anmelledokuments und die Vorlage eines Personalausweises mit Lichtbild zur Einsichtnahme durch den Gast erforderlich. Es ist eine Kautionshöhe von 300 PLN erforderlich. Diese Kautionshöhe wird bei der Abreise zurückerstattet. Diese Kautionshöhe dient als Sicherheit gegen eventuelle Schäden oder Zerstörungen auf dem Gelände.
- Der Service stellt das Apartment nach Zahlung von 100 % des Buchungswertes, nach Einzug der Anzahlung und Vorlage eines Personalausweises zur Verfügung. Es besteht die Möglichkeit, kostenlos neben dem Gebäude zu parken, in dem sich die Apartments befinden. Der Parkplatz ist verschlossen und ist videoüberwacht. Das Personal der EveRest Apartments Szczyrk haftet nicht für das zurückgelassene Fahrzeug oder das Eigentum des Gastes.

VERANTWORTLICHKEITEN DES GASTES

- Das Apartment kann nicht mehr Personen beherbergen als im Buchungsprozess angegeben.
- Der Gast ist verpflichtet, die Regeln der guten Nachbarschaft zu beachten. Für den Fall, dass der Gast den Frieden oder das Wohl der Nachbarn erheblich verletzt und sich nicht an die üblichen Regeln des Zusammenlebens zwischen Menschen hält, behält sich der Service das Recht vor, den Mietvertrag zu kündigen.
- Das Personal der EveRest Apartments Szczyrk hat das Recht, ohne Zustimmung des Gastes das Apartment zu betreten, wenn eine Gefahr für die Sicherheit von Gästen oder Eigentum besteht.
- Der Gast ist verpflichtet, das Apartment in dem Zustand zu halten, den er bei Beginn des

Aufenthaltes vorgefunden hat.

- Bei der Abreise ist der Gast verpflichtet, den Müll an der am Eingangstor angegebenen Stelle

abzugeben.

- Ruhezeiten in den Apartments sind von 22:00 Uhr bis 07:00 Uhr.
- Der Gast hat das Personal unverzüglich über etwaige Mängel zu informieren, die während des
- Aufenthalts im Apartment festgestellt werden oder auftreten.
- Der Gast ist für die Schlüsselkarte zum Apartment verantwortlich und ist bei Verlust verpflichtet, die
- Kosten für den Ersatz einer neuen Karte in Höhe von 100 PLN zu tragen.
- Aufgrund der Möglichkeit, einen Brand zu verursachen, darf der Gast keine anderen elektrisch
- betriebenen Geräte verwenden, die nicht zur Ausstattung der Räumlichkeiten gehören, mit Ausnahme von: einem Computer, einem Rasierer, einem Haartrockner und einem Telefonladegerät. Rauchen, E-Zigaretten, IQOS, Shisha und andere Genussmittel sind auf dem Gelände der EveRest Apartments Szczyrk, einschließlich Terrassen und Gemeinschaftsbereichen, außer in ausgewiesenen Bereichen, strengstens verboten. Bei Nichteinhaltung des Verbots (insbesondere bei Auslösung von Rauchmeldern) wird dem Gast eine Gebühr von 500 PLN in Rechnung gestellt.
- Wir akzeptieren keine Haustiere in unseren Apartments.
- Alle zur Ausstattung des Apartments gehörenden Gegenstände, einschließlich Handtücher, sind Eigentum des Everest Apartments Szczyrk. Der Diebstahl wird den zuständigen Behörden gemeldet.
- Während der Wintersaison ist es verboten, die Fenster geöffnet/gekippt zu lassen, wenn Sie sich nicht im Apartment aufhalten. Andernfalls hat das Personal das Recht, das Apartment zu betreten, um sie zu schließen.
- Aus Sicherheitsgründen ist das Abfeuern von Feuerwerkskörpern in der gesamten Anlage des EveRest Apartments Szczyrk nicht gestattet.
- Es ist verboten, sich in Skischuhen auf dem Gelände zu bewegen und Skiausrüstung oder Fahrräder mit in das Apartment zu nehmen. Hierfür steht Ihnen ein Ski- und Fahrradraum kostenfrei zur Verfügung.
- Bei jedem Verlassen des Apartments während des Aufenthalts ist der Gast verpflichtet, dieses durch Schließen der Türen und Fenster zu sichern. Der Service übernimmt keine Haftung für das im Apartment zurückgelassene Eigentum des Gastes.

RÜCKTRITT, KEINE ANKUNFT DES GASTES, ÄNDERUNG DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

- Informationen über die Änderung oder Stornierung der Reservierung sollten schriftlich per E-Mail oder SMS an den Service gesendet werden.
- Wenn der Gast die Reservierung in weniger als 7 Tagen storniert, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
- Wenn Sie am vereinbarten Anreisetag nicht eintreffen oder das EverRest Apartments Szczyrk nicht kontaktieren, wird die Reservierung automatisch storniert. In diesem Fall hat der Gast keinen Anspruch auf Rückerstattung des nicht in Anspruch genommenen Aufenthalts.
- Im Falle eines Streits zwischen dem Gast und dem EverRest Apartments Szczyrk sollten sich beide Parteien bemühen, den Streit gütlich beizulegen. Mangels einer Vereinbarung gelten die Bestimmungen des polnischen Bürgerlichen Gesetzbuches.

ZUSAMMENFASSUNG

- Bitte beachten Sie zusätzlich zu den oben genannten Regelungen die gesonderten Regelungen zur Nutzung von Sauna, Spielplatz, Grillzone und Ski-Fahrradraum.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- Die Speicherung und Verarbeitung von Überwachungsdaten und personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich durch den Service EverRest Apartments Szczyrk und erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO.