

Provozní řád pobytu v apartmánech EveRest Apartamenty Szczyrk

Majitelé apartmánu Vám budou velmi vděční za dodržování tohoto provozního řádu, jehož cílem je zajistit klid a bezpečnost pobytu všech našich hostů.

REZERVACE

- Rezervace apartmánu je zároveň přijetím tohoto provozního řádu.
- Rezervaci proveďte prostřednictvím rezervačního formuláře dostupného na webových stránkách: everest.szczyrk.pl, telefonicky na čísle: 723 555 222 nebo e-mailem na adrese: biuro@everest.szczyrk.pl
- Je třeba uvést: termín pobytu, datum příjezdu a odjezdu, číslo apartmánu, kontaktní údaje, počet osob v apartmánu a hodinu příjezdu.
- Pokud si přejete obdržet fakturu, uveďte prosím DIČ a údaje firmy.
- Do 24 hodin od potvrzení předběžné rezervace je host povinen uhradit zálohu ve výši 30 % celkových nákladů pobytu. Platbu proveďte na tento bankovní účet: 76 1020 1390 0000 6302 0730 7889, platbou BLIK nebo jiným způsobem dostupným na webových stránkách.
- V případě neuhrazení zálohy ve stanoveném termínu bude rezervace automaticky zrušena.
- Zbývající částku host uhradí v den příjezdu kreditní/debetní kartou, rychlým bankovním převodem, kódem BLIK nebo v hotovosti.

CENY ZA PRONÁJEM

- Ceny za pronájem apartmánů jsou uvedeny na našich webových stránkách everest.szczyrk.pl

PŘÍJEZD A ODJEZD HOSTŮ, PŘEDÁNÍ KLÍČŮ, PLATBA

- Ubytovací den začíná v 15:00 a končí v 10:00 následujícího dne.
- Check-in probíhá od 15:00 do 22:00. Check-in po 22:00 je možný pouze po individuální domluvě s obsluhou EveRest Apartamenty Szczyrk.
- Předání klíčové karty probíhá po příjezdu. Pokud na místě není přítomen personál, host obdrží kód od vstupní branky. Host musí opustit apartmán v poslední den pobytu nejpozději do 10:00. Předání klíčové karty a převzetí apartmánu probíhá vždy v apartmánu po předchozím nahlášení hostem a domluvení hodiny předání.
- V případě, že se host nemůže dostavit v dohodnutou hodinu, je povinen o tom neprodleně informovat obsluhu EveRest Apartamenty Szczyrk. Při absenci kontaktu s obsluhou si EveRest Apartamenty Szczyrk vyhrazuje právo rezervaci zrušit.
- U budovy, ve které se apartmány nacházejí, je možné bezplatně zaparkovat vozidlo. Parkoviště je uzamykatelné, monitorované, ale nehlídané. Obsluha objektu nenesе odpovědnost za ponechané vozidlo ani majetek hosta.

POVINNOSTI HOSTA

- V apartmánu se nesmí zdržovat více osob, než bylo uvedeno při rezervaci.

- Host je povinen respektovat zásady dobrého sousedství. Pokud host výrazně narušuje klid nebo práva sousedů a nedodržuje obecně uznávané normy soužití, obsluha si vyhrazuje právo nájem vypovědět.
- Obsluha objektu má právo bez souhlasu hosta vstoupit do pronajatého apartmánu v případě ohrožení bezpečnosti hostů nebo majetku.
- Host je povinen udržovat apartmán ve stavu, v jakém jej převzal na začátku pobytu.
- Při odjezdu je host povinen odnést odpadky na místo vyznačené u vjezdové brány.
- V apartmánech platí noční klid od 23:00 do 8:00.
- O jakýchkoli závadách zjištěných nebo vzniklých v apartmánu během pobytu by měl host neprodleně informovat obsluhu.
- Host odpovídá za klíčovou kartu k apartmánu a v případě její ztráty je povinen uhradit náklady na pořízení nové karty ve výši 100 PLN.
- Vzhledem k riziku vzniku požáru host nesmí používat žádná jiná elektrická zařízení, která nejsou součástí vybavení apartmánu, kromě: počítače, holicího strojku, fénu na vlasy a nabíječky telefonu. V celém objektu, včetně teras a společných prostor, platí přísný zákaz kouření tabáku, e-cigaret, zařízení IQOS, vodních dýmek a dalších návykových látek mimo vyhrazená místa. V případě porušení tohoto zákazu (zejména pokud dojde ke spuštění kouřových detektorů) bude hostu účtována částka 500 PLN.
- V našich apartmánech nepřijímáme přítomnost zvířat.
- Veškeré předměty tvořící vybavení apartmánu, včetně ručníků, jsou majetkem EveRest Apartamenty Szczyrk. Krádež bude nahlášena příslušným orgánům.
- Během zimní sezóny platí zákaz ponechávání otevřených/pootevřených oken během nepřítomnosti v apartmánu. V opačném případě má obsluha právo vstoupit do apartmánu za účelem jejich uzavření.
- Z bezpečnostních důvodů platí v celém objektu EveRest Apartamenty Szczyrk zákaz odpalování ohňostrojů.
- Je zakázáno pohybovat se po objektu v lyžařské obuvi a vnášet lyžařské vybavení nebo kola do apartmánu. Za tímto účelem slouží bezplatně dostupná lyžařna-kolárna.
- Při každém opuštění apartmánu během pobytu je host povinen jej zabezpečit uzamčením dveří a oken. Obsluha nenese odpovědnost za majetek hosta ponechaný v apartmánu.

ZRUŠENÍ, NEPŘÍJEZD, ZMĚNA PODMÍNEK SMLOUVY

- Informace o změně nebo zrušení rezervace je třeba zaslat obsluze písemně e-mailem nebo SMS.
- V případě zrušení rezervace hostem v období kratším než 7 dní před příjezdem záloha nepodléhá vrácení.
- Nepřítomnost hosta nebo absence kontaktu z jeho strany v dohodnutý den příjezdu vede k automatickému zrušení rezervace. V takovém případě hostu nenáleží vrácení peněz za nevyužitý pobyt.

- V případě sporu mezi hostem a obsluhou by se obě strany měly snažit o smírné vyřešení sporu. Pokud nedorazí k dohodě, použijí se ustanovení polského občanského zákoníku.

SHRNUTÍ

- Kromě výše uvedeného provozního řádu prosíme o dodržování samostatných provozních řádů pro používání sauny, vířivky, dětského hřiště, grilovací zóny a lyžárny-kolárny.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Uchovávání a zpracování dat z monitorovacího systému a osobních údajů provádí výhradně obsluha EveRest Apartamenty Szczyrk v souladu s ustanoveními GDPR.

EveRest